

## RESUMEN DE LA PÓLIZA

### SEGURO CONTRA INCENDIO Y/O RAYO

#### A. INFORMACION GENERAL

##### 1. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros o PACÍFICO SEGUROS

Web: [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe)

Lima – Sede Principal

Calle Juan de Arona N° 830, San Isidro, Lima.

Teléfono: (01) 513-5000

PACÍFICO SEGUROS cuenta con agencias a nivel nacional, cuya información se encuentra en la web.

##### 2. DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO

Seguro contra Incendio y/o Rayo

##### 3. MONTO, FORMA Y LUGAR DE PAGO DE LA PRIMA

Prima Comercial (USD o S/) XXXXXXXX

Pago directo total o fraccionado mediante afiliación a débito automático de una tarjeta de débito o crédito, o mediante pago directo en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS.

Los detalles de la forma de pago se encuentran en el convenio de pago y en nuestra web: [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe) en la sección como atenderte/formas de pago.

Asimismo, siempre que el marco regulatorio permita la contratación de este producto a través de comercializadores, los pagos efectuados por los contratantes del seguro, o terceros encargados del pago, al comercializador, se considerarán abonados a la empresa.

##### 4. VIGENCIA DEL SEGURO

Inicio de vigencia: XXXXXXXX

Fin de vigencia: XXXXXXXX

##### 5. CANALES DE ORIENTACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO y/o el BENEFICIARIO, podrá llamar a la Central de Emergencias y Asistencia al (01) 415-1515 o por medios digitales o electrónicos o personalmente en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS o a través de su Corredor de seguros.

##### 6. MEDIO Y PLAZO ESTABLECIDOS PARA EL AVISO DEL SINIESTRO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO deberá comunicar según lo indicado en la póliza, el siniestro a PACÍFICO SEGUROS llamando a la Central de Emergencia y Asistencia al (01) 415-1515 o personalmente en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS.

##### 7. LUGAR AUTORIZADO PARA SOLICITAR LA COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Emergencias y Asistencia al (01) 415-1515 o personalmente en las oficinas de PACÍFICO SEGUROS.

##### 8. ATENCIÓN DE RECLAMOS

En caso de reclamos el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Información y Ventas al teléfono (01) 513-5000, o ingresar a la web: [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe). Así mismo puede acercarse personalmente a las oficinas de PACÍFICO SEGUROS.

#### B. INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO

##### 1. PRINCIPALES RIESGOS CUBIERTOS

Las principales coberturas del seguro son las siguientes:

- A. Incendio
- B. Rayo
- C. Pérdidas por actos de autoridad.
- D. Incendio en aparatos eléctricos

Las demás coberturas se encuentran señaladas en el artículo N°1 RIESGOS CUBIERTOS de las Condiciones Generales de la Póliza contra Incendio y/o Rayo

## **2. PRINCIPALES EXCLUSIONES**

Las principales exclusiones que tiene el seguro son actos dolosos o fraudulentos, culpa inexcusable o negligencia grave, reacción nuclear, radiación nuclear y contaminación radioactiva.

Las demás exclusiones se encuentran señaladas en el artículo N°6 EXCLUSIONES de las Condiciones Generales de la Póliza contra Incendio y/o Rayo.

## **3. DERECHO DE ARREPENTIMIENTO**

En la oferta de seguros efectuada fuera del local de PACÍFICO SEGUROS o sin que medie la intermediación de un corredor de seguros o de un promotor de seguros o si la oferta de seguro se realice por un COMERCIALIZADOR o en caso PACÍFICO SEGUROS, utilice para la venta mecanismos de comunicación a distancia, el CONTRATANTE o el ASEGURADO, según corresponda, tiene derecho de arrepentimiento, en cuyo caso podrá resolver el presente contrato de seguro sin expresión de causa ni penalidad alguna dentro de los quince (15) días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la Póliza o de una nota de cobertura provisional, utilizando el mismo canal y forma por el cual contrató el seguro o mediante comunicación escrita dirigida al área de atención al cliente de PACÍFICO SEGUROS. Igualmente podrá ejercer el derecho de arrepentimiento en los términos ya explicados, en los casos de comercialización de seguros por

PACÍFICO SEGUROS utilizando mecanismos de comercialización a distancia.

PACÍFICO SEGUROS devolverá el monto de la prima recibida, dentro de los treinta (30) días siguientes de ejercido el derecho de arrepentimiento.

No obstante, lo señalado en el párrafo anterior, El CONTRATANTE, podrá hacer uso del derecho de arrepentimiento en tanto no haya utilizado ninguna de las coberturas y/o beneficios otorgados por el contrato de seguro; y siempre que el seguro se encuentre vigente.

## **4. EFECTOS POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO**

Si la prima no es pagada dentro del plazo convenido, la cobertura del seguro se suspende automáticamente a partir de la comunicación que le envíe PACÍFICO SEGUROS, una vez transcurrido treinta (30) días desde la fecha de vencimiento de la obligación, salvo que se haya pactado un plazo adicional para el pago.

PACÍFICO SEGUROS no es responsable por los siniestros ocurridos durante el periodo en que la cobertura se mantiene suspendida.

Transcurridos noventa (90) días desde la fecha de incumplimiento en el pago de la prima sin que PACÍFICO SEGUROS haya procedido a reclamar su pago, se entiende que el contrato se extingue, para mayor detalle sírvase revisar el artículo de "PRIMA Y SUS EFECTOS POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO" de las Cláusulas Generales de Contratación para riesgos generales.